

## Avtalsvillkor 2020

# Avtalsvillkor tilläggstjänsten Intelligy Start

Dessa avtalsvillkor träder i kraft 2020-04-01 och gäller tills vidare.

### 1. Beskrivning av tilläggstjänsten

Stockholm Exergi tillhandahåller en digital tjänst för mätning och uppföljning inomhustemperatur, i enlighet med villkoren i detta avtal.

Tjänsten ger Kunden möjlighet att mäta och följa upp inomhustemperaturen i de lägenheter som är utrustade med en inomhussensor.

Tjänsten ger Kunden automatiskt aktiv effektstyrning i fastigheten, vilket möjliggör bättre användning av tillförd värme utan att det påverkar inomhuskomforten.

Tjänsten är endast tillgänglig för flerbostadsfastigheter där rätt tekniska förutsättningar föreligger.

### 2. Effekttjämnning

Stockholm Exergi har rätt att reglera energitillförseln i kundens fjärrvärmecentral under timmar då belastningen på Stockholm Exergis fjärrvärmenät är särskilt hög (effekttoppar), i syfte att erhålla ett jämnare effekttuttag i fjärrvärmenätet. Det innebär att Stockholm Exergi kan komma att minska energitillförseln till kundens fjärrvärmecentral under sådana effekttoppar. Den mängd energi som motsvarar minskningen kommer att tillföras fastigheten före och/eller efter minskningen. Regleringen av energitillförseln medför ingen ökad energianvändning eller kostnad för Kunden. Reglering av energitillförseln kommer endast att utföras i flerbostadsfastigheter där rätt tekniska förutsättningar finns.

### 3. Utrustning

Stockholm Exergi tillhandahåller 3 antal trådlösa inomhussensorer, vilka därmed blir Kundens egendom. Kunden ansvarar för installation av inomhussensorerna i enlighet med Stockholm Exergis anvisningar, om inte annat avtalats.

### 4. Insamling och användning av data

Stockholm Exergi registrerar och samlar in mätvärden för inomhus-sensorerna via fjärravläsning. Lägenhetsnummer kommer att användas för att tydliggöra positionen för respektive inomhussensor samt nyttjas vid värmestyrning.

Den insamlade datan kan därutöver komma att användas för att vidareutveckla och förbättra Stockholm Exergis tjänster och produkter. Informationen kan komma att användas av såväl Stockholm Exergi som Stockholm Exergis samarbetspartners.

### 5. Service och underhåll

Kunden ansvarar för löpande underhåll och reparationer av inomhussensorer, t.ex. byte av batterier. Kunden ansvarar vidare för att inomhussensorerna är installerade i enlighet med Stockholm Exergis anvisningar.

### 6. Ersättning

Tjänsten är kostnadsfri.

### 7. Ansvar

Stockholm Exergi ansvarar inte för att åtgärda eventuella temperaturavvikelser mellan fastighetens olika lägenheter.

### 8. Startdatum, bindningstid och uppsägning

Startdatum för tjänsten är inom två månader från godkännande av konto för Intelligy Start.

Avtalet gäller tills vidare med en månads ömsesidig uppsägningstid.

Uppsägning måste göras senast den 20:e dagen i månaden för att tjänsten ska upphöra nästkommande månad. Vid uppsägningstidens utgång upphör Kundens tillgång till den digitala tjänsten. Stockholm Exergi har dock rätt att ha kvar installerad Gateway för insamling av mätvärden, fakturering och effektstyrning vid bristsituation i enlighet med leveransavtalet för fjärrvärme.

### 9. Behandling av personuppgifter

Stockholm Exergi behandlar personuppgifter rörande Kundens kontaktperson(er) enligt detta Avtal i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, för att fullgöra och administrera detta Avtal samt för att informera Kunden om tjänster och produkter. Vidare information om hur personuppgifterna behandlas återfinns på Stockholm Exergis hemsida, <http://stockholmexergi.se/personuppgifter> samt i Leveransavtalet med bilagor.

### 10. Kontakt

För mer information, kontakta Stockholm Exergis kundservice via [kundservice@stockholmexergi.se](mailto:kundservice@stockholmexergi.se) eller 020-31 31 51.